

## CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

**1. CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'** - I contratti di viaggio proposti si intendono regolati dalla L. n° 1084 del 27/12/77 di ratifica della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/70 (G.U. n° 48 del 17/2/78). La responsabilità dell'organizzazione del viaggio o soggiorno non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalla citata legge. L'adesione al viaggio o soggiorno implica automaticamente l'accettazione delle condizioni riportate nel presente contratto da parte del cliente.

**2. ISCRIZIONI** - Le iscrizioni si ricevono presso la società organizzatrice. L'accettazione delle iscrizioni da parte della società organizzatrice è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore stesso.

**3. PRENOTAZIONI e PAGAMENTI.** Le prenotazioni si intendono acquisite da parte della nostra Agenzia al momento del versamento di una caparra pari al 50% della quota soggiorno più la relativa quota iscrizione agenzia. Tale acconto dovrà pervenirci entro 10 gg dalla data della conferma telefonica o via email o via fax fatta dal Cliente. Il saldo sarà effettuato direttamente a Capraia, all'inizio del vostro soggiorno. Per soggiorni inferiori alla settimana al momento della prenotazione dovrà essere versata l'intera quota soggiorno + la quota iscrizione agenzia, pena la decadenza della prenotazione.

**4. QUOTE DI PARTECIPAZIONE** - Le quote sono calcolate in base ai costi dei servizi ed alle imposizioni fiscali in vigore alla data di pubblicazione del programma. Se al momento dell'effettuazione del viaggio o del soggiorno si verificassero sensibili differenze nei costi dei servizi e nelle imposizioni fiscali, l'Organizzazione si riserverà il diritto di modificare le quote di partecipazione dandone tempestivo avviso a chi avesse fatto l'iscrizione e comunque fino a 2 gg. feriali prima dell'inizio dei servizi. Se l'aumento della quota globale eccede il 10%, il partecipante ha facoltà di recedere dal contratto purché ne dia comunicazione scritta all'organizzazione entro 2 gg. feriali dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

**5. RINUNCE E PENALITA'** - La rinuncia al soggiorno da parte del cliente deve essere comunicata per iscritto via e-mail o via fax. La rinuncia comporta le seguenti penalità calcolate sull'intero importo del soggiorno (oltre la perdita della quota di iscrizione):

10% dell'importo complessivo se la cancellazione avviene fino a 30 gg prima della data di inizio del soggiorno;

30% dell'importo complessivo se la cancellazione avviene fino a 20 gg prima della data di inizio del soggiorno;

80% dell'importo complessivo se la cancellazione avviene fino a 7 gg prima della data di inizio del soggiorno;

nessun rimborso dopo tale termine.

Per tutte le combinazioni alcun rimborso sarà accordato a chi non si presentasse alla partenza o rinunciassero durante lo svolgimento del viaggio stesso. Il Cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da un'altra persona purché la comunicazione pervenga all'organizzatore in tempo utile per le modifiche, in ogni caso almeno 15 gg. prima dell'inizio dei servizi e sempre che non vi ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diversa sistemazione alberghiera. In caso di possibilità di sostituzione, al Cliente rinunciatario verrà addebitata la sola quota di iscrizione, oltre le maggiori spese da sostenere per informare tutti i fornitori circa l'avvenuto cambiamento.

**6. VARIAZIONI** - L'Organizzatore si riserva di modificare in tutto o in parte i servizi e gli itinerari qualora comprovate esigenze lo rendano indispensabile. In tali casi sarà comunque cura dell'organizzatore fornire ai Partecipanti servizi equivalenti a quelli previsti, oppure, in caso contrario rimborsare i servizi non forniti.

**7. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE** - L'Organizzatore potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'Art. 10 della citata legge n° 1084/77 qualora si manifestino circostanze di carattere eccezionale senza altro obbligo di quello di rimborsare le somme versate. L'Organizzatore può egualmente annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto nel programma e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante entro 15 gg. prima dell'inizio dei servizi.

**8. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI** - I partecipanti ai viaggi dovranno essere in possesso di documento valido per i Paesi previsti nell'itinerario. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative inerenti il viaggio o soggiorno. I partecipanti saranno chiamati a rispondere dei danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni elencate.

**9. RESPONSABILITA' DEI VETTORI** - I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'Organizzatore; non sono quindi pubblicati per conto dei vettori in cui i servizi vengono impiegati durante il viaggio o soggiorno, né quindi li impegnano.

**10. SCIOPERI, SOSPENSIONI PER AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE, CALAMITA' NATURALI** - Questi fatti ed altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori e all'Organizzatore. Eventuali spese

supplementari supportate dal Partecipante non saranno pertanto rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno o non fossero recuperabili. Inoltre l'Organizzatore non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri.

**11. GARANZIA ASSICURATIVA** - La garanzia assicurativa è coperta dalla polizza RCVT n° 19564047 UNIPOL.

**12. FORO COMPETENTE** - Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Livorno.

Il contratto è sottoposto, nonostante qualsiasi clausola contraria, alle disposizioni della Convenzione relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui all'art. 2 della L.R.T. 42/2000 ed alle disposizioni della Direttiva CEE 90/314.

**ORGANIZZAZIONE TECNICA:** Agenzia Viaggi e Turismo PARCO - Isola di Capraia (LI). Autorizzazione Presidente Provincia di Livorno n°53/1989 - voltura n°131/1998.

